

Aviso de privacidad

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web de www.infocaja.com

RESPONSABLE

TU OFICINA DONDE ESTÉS SC es una empresa dedicada al desarrollo de software, estamos ubicados en la calle de Boulevard Kukulcan KM 9.5, Condominio Bay View Grand, Edificio A 2000, depto. 502 en la Zona Hotelera de Cancún QROO México CP 77500.

El departamento de sistema de Infocaja®, es el encargado de resguardar los datos personal y de negocio recabados en cualquiera de sus sitios de internet, el correo de contacto del departamento es ventas@infocaja.com.

Una de las prioridades de TU OFICINA DONDE ESTÉS SC (en adelante, LA EMPRESA) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta. Asimismo, TU OFICINA DONDE ESTÉS SC informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

DATOS PERSONALES

En TU OFICINA DONDE ESTÉS SC recogemos información desde varias áreas de nuestros sitios web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso TU OFICINA DONDE ESTÉS SC será responsable de los mismos. Entre la información solicitada al usuario en el sitio www.infocaja.com se encuentran: En el formulario de solicitud de descarga de sistema:(<http://infocaja.mx/productos-y-servicios/>)

- Nombre completo
- Email
- Teléfono
- Dirección
- Código postal
- País
- Estado
- Ciudad
- Nombre de la empresa
- Giro comercial

En el formulario de contacto de la empresa:(<http://infocaja.mx/contacto-2/>)

- Nombre
- Email
- Comentario

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Las cookies son pequeños trozos de información que son enviadas por el sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta de nuevo al sitio web, así como otras funciones. Un cookie NO puede ser usado para conseguir datos de su disco duro, ni para obtener su dirección de E-mail o hurtar información delicada sobre su persona. En realidad no pueden conseguir nada que no fuese enviado por el sitio web. El sitio www.infocaja.com requiere

activadas de estas cookies, para mantener una personalización en la navegación. No almacenamos información relevante como usuarios y contraseñas mediante cookies, debido a que es información sensible, utilizamos otros métodos para almacenar dicha información.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a TU OFICINA DONDE ESTÉS SC, estar en contacto con los usuarios y clientes, cuando se necesitan completar procedimientos de registro y/o afiliaciones al sistema de distribución de los productos. Así mismo TU OFICINA DONDE ESTÉS SC utilizará la información obtenida para:

- Ofrecer un servicio de calidad
- Informar sobre nuevos productos o servicios, relacionados al usuario/cliente
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Ofrecer una atención personalizada al usuario
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

TU OFICINA DONDE ESTÉS SC. Cuenta con medidas técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los usuarios, entre las que podemos mencionar los respaldos de la información en medios físicos. En nuestro programa de notificaciones de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo TU OFICINA DONDE ESTÉS SC tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y aquellos registrados para tal propósito, este servicio de notificaciones podrá usted modificarla en cualquier momento, solicitándolo a ventas@infocaja.com. Así mismo contamos con un programa de tele mercadeo, a través de vía telefónica, donde puede ser tratado temas de servicios y/o encuestas de satisfacción.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario forman parte de un registro en el control interno de TU OFICINA DONDE ESTÉS SC, este registro puede ser llamado registro de cliente, el usuario podrá modificar su información en cualquier momento utilizando su número de cliente, o un número de identificación legal como pueden ser RFC,IFE., enviando un correo a ventas@infocaja.com. Asimismo podrá notificar la cancelación de tratamiento de información y la cancelación de su expediente o registro, por los mismos medios o comunicándose al teléfono (52)-(55). TU OFICINA DONDE ESTÉS SC recomienda al usuario actualizar sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permite brindarle un servicio personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

TU OFICINA DONDE ESTÉS SC, únicamente realiza transferencias de información a terceros sólo en caso de ser exigidas por la ley o de existir algún acometimiento en contra de nuestra página y la información sea requerida para un procesamiento penal. No se llevarán a cabo transferencias de información personal con otros fines, comercial o no. No transferimos su información personal a terceros sin su previa autorización.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

TU OFICINA DONDE ESTÉS SC no solicita en ningún momento datos personales sensibles del usuario.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Administrador de www.infocaja.com ha empleado todos los sistemas y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos facilitados por el

Usuario. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

PROTECCION FRENTE ACCESOS NO AUTORIZADOS

La información del Usuario almacenada en los servidores de de ww.infocaja.com se conserva en el entorno más seguro posible. Entre otras medidas de seguridad física y tecnológica de ww.infocaja.com dispone de señalar las medidas de protección (ej.: un control de 'cortafuegos' dirigido a controlar el acceso a los servidores del sitio web)

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

TU OFICINA DONDE ESTÉS SC se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad será informado a los usuarios a través del sitio de ww.infocaja.com.

Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en el Sitio entrará en vigor automáticamente. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [20 / Septiembre / 2011].

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de TU OFICINA DONDE ESTÉS SC antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y TU OFICINA DONDE ESTÉS SC.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de TU OFICINA DONDE ESTÉS SC, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de TU OFICINA DONDE ESTÉS SC.